

Algemene Voorwaarden Groepsprogramma's Eindhoven247

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsprogramma's die worden georganiseerd of bemiddeld door Stichting Eindhoven247 (hierna: Eindhoven247).

1. Groepsgrootte

Eindhoven247 hanteert een maximale groepsgrootte van 15 personen per gids.

2. Reservering en bevestiging

De bevestiging dient binnen 5 werkdagen ondertekend retour gestuurd te worden. Pas dan is een reservering definitief. Voor boekingen op korte termijn dient de bevestiging per ommegaande retour gestuurd te worden. Als de bevestiging niet op tijd wordt ontvangen, kan Eindhoven247 de reservering annuleren. Persoons- en adresgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de administratieve afhandeling en facturatie. Na afloop van het boekjaar worden deze gegevens verwijderd.

3. Betaling

Na ontvangst van de ondertekende bevestiging ontvangt de klant een factuur voor het volledige bedrag van het geboekte programma. Deze dient binnen 14 dagen, in iedere geval voorafgaand aan het programma betaald te zijn.

4. Prijzen

De prijs omvat alle onderdelen die in het programma zijn beschreven. Drinkjes zijn niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven. Bij te laat arriveren van de groep kunnen onderdelen van het programma vervallen. Dit geeft geen recht op korting of terugbetaling.

5. Wijzigen van een reservering

Wijzigingen dienen schriftelijk worden aangevraagd en worden doorgevoerd als dit organisatorisch mogelijk is. Wijzigingen moeten uiterlijk 5 werkdagen voor de uitvoeringsdatum worden doorgegeven. Vanaf de derde wijziging wordt €10 administratiekosten per wijziging per groep in rekening gebracht. Eventuele prijsverhogingen als gevolg van wijzigingen worden vooraf gefactureerd. Annuleringen en wijzigingen moeten altijd schriftelijk worden doorgegeven. Een vermindering van het aantal deelnemers tot maximaal 10% kan uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang worden doorgegeven. Wanneer door een vermindering van het aantal deelnemers één of meerdere gidsen moeten worden geannuleerd, gelden de annuleringsvoorwaarden. Een creditfactuur wordt pas na uitvoeringsdatum opgemaakt.

6. Annuleren

Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Meer dan 1 maand voor aanvang: 35% van de totale prijs.
- Meer dan 14 dagen voor aanvang: 60% van de totale prijs.
- Meer dan 5 dagen voor aanvang: 85% van de totale prijs.
- Minder dan 5 dagen voor aanvang: 100% van de totale prijs.

7. Wijzigingen of annulering door Eindhoven247

Wanneer Eindhoven247 het programma moet wijzigen of annuleren, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Als Eindhoven247 het programma annuleert, worden reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald. Bij extreme weersomstandigheden beoordeelt Eindhoven247 of het programma veilig kan doorgaan. Als Eindhoven247 besluit dat het programma doorgaat, blijft de betalingsverplichting bestaan. Eindhoven247 is niet verplicht een alternatief programma aan te bieden.

8. Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk tijdens het programma gemeld te worden bij de uitvoerende partij en bij voorkeur direct bij Eindhoven247. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen één maand na het programma schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Eindhoven247.

9. Aansprakelijkheid

Deelname aan een programma is op eigen risico. Eindhoven247 is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies, diefstal of ongevallen tijdens of als gevolg van deelname aan een programma. Indien Eindhoven247 toch aansprakelijk wordt gehouden voor directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende programma.

Eindhoven247 Groepsprogramma's

Heuvel 126, 5611 DK Eindhoven

groepen@eindhoven247.nl / 040 - 297 91 15

www.thisiseindhoven.com/tours